

高槻・枚方・阪神合同「住まいのまるごと相談会」

松下電工ショールーム「ナショナルセンター大阪」にて開催。前回の38組を上回る43組の方々にご来場いただきました。今回はIHクッキングヒーターの体験を行い、好評をいただきました。実際にお施主様に体験していただくことによって、魅力が伝わったのだと思います。おかげでオール電化リフォームを受注。オール電化需要の手応えを感じました。
今後は「オール電化リフォーム」を中心に工務店様と共に需要拡大を図って参ります！
次回「住まいのまるごと相談会」は来春開催予定です。

枚方支店 オール電化イベント

枚方支店にてオール電化相談会を開催。足元の悪い中、26組のお客様にご来場いただきました。新発売のダブルオールメタルIHクッキングヒーターで実演。焼きそば、炊飯、秋刀魚を焼き、新商品の魅力を存分に活かしたご紹介をさせていただきました。
また材木プレゼントも大好評！
今後も「お客様のお近くに」をモットーに開催していきます。
「なんとメロンパン屋さんが協賛。甘い香りがお客さんを誘いました！」



お知らせ
誠に勝手ながら次のとおり年末年始休業とさせていただきますのでご了承ください
年末年始休業期間 12月29日(金)~1月4日(木)

推薦図書

岩井社内では、月に一回推薦図書を公表し、役職者を中心に社員全員の読書を奨励しています。これからご紹介する本もその一部です。

『人を動かす』

デーブル・カーネギー著 / 山口博訳 / 創元社出版
あらゆる自己啓発本の原点とも言うべき一冊。
経済的成功の15パーセントは専門的知識から生み出されるが、残りの85パーセントは「考えを表現する能力、リーダーシップをとる能力、そして人々の熱意を引き出す能力」によるものとなる。人と接する際の基本的な原則を基に、自分が重要視され、評価されていると相手に感じさせるようなスキルを教示する。また、操られていると相手に感じさせないようにしながらつき合う基本的な手法にも重点を置いている。更に本書を通じて、相手に好かれる方法、自分の考え方に相手を引き込む方法、相手の感情を害することなく、あるいは恨みを買うことなくその人の考え方を変える方法を学ぶことができる。



イワイグループは、住を、グループ全体でトータルにバックアップします。



発行 者 (株)イワイ 岩井 敏
〒569-0053
高槻市春日町15-18
Tel. (072)671-5555
2006.12.20
第5号

経営基本理念

- 一、私たちは、優しく豊かな住環境の創造をめざし、そのさがげとなります
一、私たちは、創り手と共に、住まい手の価値と信頼を最大限に追求します
一、私たちは、働く誇りと喜びを共にする、人材企業を目指します

総合住宅建材・設備販売

- (株)イワイ (グループ統括会社)
○岩井木材(株) 高槻・枚方・京都・阪神
○(株)岸和田イワイ 岸和田・貝塚・堺
○イワイトーヨー住器(株) 高槻
○岸和田イワイトーヨー住器(株) 岸和田
○戎(株) (ダイコク摂津店)
○(有)リビングライフイワイ (設備商品工事等)
○岩井運送(株) (商品配送)

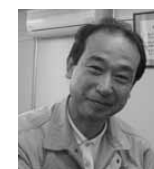
御社のますますのご発展を祈念しますとともに、来年もなお一層のお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。
イワイグループ会長 岩井祐造



(株)イワイ・岩井木材(株) 社長 岩井 敏

早くも歳の瀬となりました。本年も皆様にご愛顧頂き無事年末を迎えることができました。ひとえに皆様のおかげと心より御礼申し上げます。

さて振り返りますと本年もめまぐるしい変化の年となりました。欠陥マンション問題、ライブドア事件、村上ファンド事件、冬季オリンピック、FIFAワールドカップ、小泉首相交代、いじめ問題等、数々の出来事や一部上場企業の業績回復といった「いざなぎ景気」を超える景気回復が進みました。マンション建設ラッシュとその好調な売れ行き、地価の低下止まりから一部の地域では上昇局面にと住宅業界におきましては景気回復したかのようにも見えますが、反面戸建住宅は前年を割り、合板をはじめとする建築資材の価格は上昇など、逆風もありの当面私達を取り巻く環境は目の離せない状況で進行しております。そこで当社としては住宅ストック市場に対応するために昨年より推進しておりました「住宅耐震診断」の実地研修や耐震改修補強部材の施工説明会等、NPO住まいの構造改革推進協会と共に様々なセミナーを開催。「安心・安全」をスローガンに活動させていただき、一定の成果を挙げる事が出来ました。また「地球環境・エネルギー問題」に対応すべく太陽光発電システムやエコキュートをはじめとするオール電化商品の推進、また住宅にいい空気環境をお届けする炭商材「ICAS」による健康増進商品の提案など、アンチエイジング(抗酸化)のための新しい取り組みもさせていただきました。来るべく2007年も「住宅リフォーム市場」を重点に掲げ、更なる推進をさせていただきます。なにとぞ賛同頂きますようお願い申し上げます。最後になりましたが本年一年間の感謝と輝かしい新年をお迎えになられることをつつにお祈り申し上げます。ありがとうございました。



(株)岸和田イワイ 社長 梅原 秀美

一年が終わろうとしています。ご厚顧を頂きました。皆様には誠にありがとうございました。心より御礼申し上げます。

針葉樹合板がない...値段もメーカーの言い値...文字通りデフレからインフレへ、これも極端に変わるものかと驚くほどの変化が、この春ごろから住宅資材の一部に起こっています。
変わる時はこんなもの、合板がなくて困って...備えのなさに胸を痛む思いですが、今までがある意味順調、それなりに安定した年月が続いたということでしょうか?
住宅建築(資材流通も含めて)の激変の今後の行方はどうなるのか?
この激変に耐え得るだけの準備が出来ているのか...?
今からでも準備が間に合うのか...?
と、取り留めのない思索をめぐらせて今年も終えそうです。しかしその答えは、来年、望むと望まざるに関わらず、はっきりとした形で会社にも自分にも現れるように思われます。
英気を養い、来年に備えたいものです。
来年も倍旧のご愛顧の程お願い申し上げます。

おすすめ商品シリーズ 「イワイ」のイチ押し

全自動おそうじトイレ誕生。

松下電工 アラウーノ

2006年12月1日発売

放っておくとシンク汚れるのが、トイレです。ナショナルの今度の新発明は、ズバリ「ブラシのお掃除が3ヶ月に一度で済む」トイレ。流すたびに、便器をキレイに。
ブラシを使ったお掃除は、年104回からわずか4回に!主婦の嫌いな家事No.1の「トイレ掃除」みんなを悩ませていた他のお掃除からついに解放される日がやってきました!その他にもウレシイ新発明が満載です。



新発明 日本初!汚れをはじく、新素材(有機ガラス系)

汚れの原因は実は水アカ。水アカのつきにくい新素材がお掃除のテーマを省いてくれます。

新発明 さっとカンタン「ひとふき形状」

汚れがたまるフチの裏をなくすことで、お掃除もさっとひとふきです。

新発明 日本初!新洗浄方式「激落ちパブル」

2種類の泡洗浄で、1回1回すみずみまでお掃除します。

新発明 汚れをためない「スキマレス」設計

便器と便座の間など、汚れがたまりやすいスキマを、徹底的になくしました。

軽くて小さいから...ひとりでもラクラク搬入&施工。



軽いから → 階段を使う階上での設置も運びやすく。

小さいから → 狭いトイレ空間での施工も動きやすく。

FP(ファイナンシャルプランナー)の活用法 ~ライフプランをご提案~

《住宅》《教育》《保険》が人生の三大資金といわれています。金融機関などが融資を含めたセミナーをよく開催していますのでご存知ですね。
子供を育てる環境《教育》や、暮らしの保障《保険》は、先ず、自分と家族が暮らす家《住宅》の確保から始まるといっても過言ではありません。住宅に携わる私達にとって単に「家は高額な買物」というのではなく、経済的なメリットとリスクを含めて、生活に係る重要なご提案をさせていただいている

ことを認識しなければなりません。
今後私達が求められる提案力は、家のコンセプトや設備プランに止まりません。
住宅購入後のお施主様の人生は長く、連続して家族を守り続けなければなりません。広く浅くお金のことに対応できるファイナンシャルプランナーを活用して、住宅取得の為に住宅資金や住宅ローンを今の暮らしの中で、どう考えていけばいいのかわかるように、どのように捻出していくかのアドバイスが必要になっていきます。
例えば、内容をよく知らないまま掛け続けて、家計を圧迫している保険を見直すことで、住宅ローン返済期間の短縮ができたり、リフォーム

資金ができる。等
2007年は、団塊の世代リタイアメント元年と言われています。老後の暮らし変え・団塊ジュニア住宅の一次取得など、岩井木材(株)は「すべての年代に暮らしのサポート、ファイナンシャルプランナーと創るライフプラン」を工務店様と共に推進してまいります。新年よりセミナー、相談会を随時開催いたします。是非ご利用下さい。

「すべての年代に暮らしのサポート、ファイナンシャルプランナーと創るライフプラン」についてのご質問、お問い合わせは
岩井木材(株)本社2F企画営業部・板垣まで

### 求められる工務店会・耐震チーム 活動報告

**住まいの耐震博覧会**  
 【10月26日～28日 インテックス大阪】  
 岩井木材(株) 住構協正会員工務店様と行くバスツアーを実施し、「大地震の被害に学ぶ。なぜ古い住宅は倒れたか?」というテーマで特別講演会を開催。地震の恐ろしさ、地震に強い家づくりの大切さを学んできました。  
 また(株)リアルサービス様と田中ハウジングサービズ様が独自でバスツアーを開催されました。



**指定講習会「耐震診断のポイントと耐震ソフトの使用法」**

【11月21日 京都テルサ】  
 耐震技術認定者を取得して間もない方を対象に基本的な講習会を開催。新築以上に既存住宅の耐震診断は知識と経験を要します。



**工務店様イベント「耐震相談会」**  
 (株)小林工務店様・高槻

【12月5日】  
 住構協正会員の小林工務店様が自社ショールームを使って行った「耐震相談会」にお邪魔させていただきました!  
 「震災による被害状況を紹介しますDVD放送やパネル展示」「耐震模型を使った地震シミュレーション」「耐震補強部材の紹介」「個別相談会」など、チラシを見て相談に来られたお客様が、熱心に相談しておられました。



住構協正会員である小林工務店様に現状や今後の展望についてお話を伺いました!

「時期は熟した」

株式会社小林工務店  
 (高槻市)  
 営業課長 藤本 厚様  
 一級建築士  
 増改築相談員



南海・東南海地震が確実に起きると言われている現在、国や自治体も耐震事業に力を入れています。我々もそれに賛同し、国や自治体の制度を含めたご提案をお客様へしていきたいと考えています。今後も耐震相談会やイベントを開催し、OB施主様を中心に潜在意識の掘り起こしをしていきたいと思っております!

**指定講習会「『耐力強家』施工研修」**  
 【12月9日 岩井木材(株)流通センター会議室】  
 無筋基礎補強部材「耐力強家」の施工研修会。従来の補強方法は基礎業者による打ち増しが必要だった無筋基礎が、幅25mmのカーボンファイバープレートを入れるだけで無筋基礎の2倍以上の強度を実現する画期的な商品です。

この商品の取扱いは住構協正会員のみ、かつ研修と登録が必要です。



**指定講習会「実地研修」**  
 【12月9日 岩井木材(株)流通センター会議室、耐震診断現場】

岩井木材(株)主催、第2回目となる実地研修。今回は工務店様から研修現場のご提供をいただきました。今回は、住構協正会員である静岡県池田建設(株)様が、耐震診断のアドバイザーとして参加、また自社の耐震事業への取り組み、今後の展開について詳しく教えていただきました。



正しい耐震診断方法を体得していただくため、住構協正会員になられた工務店様には一度は実地研修に参加していただいております。



指定講習会今後の予定(関西開催)

- 【1月】  
 会場:大建工業(梅田)  
 耐力壁「かべ大将」施工技術研修(登録制)  
 後付ホールダウン金物「SC-BOSS」施工説明(登録制)
- 【2月】  
 「ARS工法」接合部の補強研修  
 石綿取扱い作業の内容説明
- 【3月】  
 耐震診断の現地調査のポイント【基礎編】  
 耐震診断ソフト「木耐博士S」の使用法  
 詳細は後日ご案内いたします

新たに住構協正会員に登録されました!

松岡建設株式会社様(高槻市)

住まいの構造改革推進協会と岩井木材(株)が推奨している耐震事業にご関心のある工務店様はお気軽に岩井木材(株)企画営業部・板垣までご連絡ください。日程等詳しい説明をさせていただきます!!



TEL:072-672-5555  
 FAX:072-671-5556

### オール電化住宅ローン

新築のオール電化住宅をご購入のみならずサポートする住宅ローンがみずほ銀行のタイアップにより誕生しました。

- お得な低金利!
- さらに前払保証料不要!
- フラット35との併せ貸しもOKです!

お得な6つのメリット  
 融資日～3か月間無利息  
 4か月目～最終返済日まで店頭標準金利-1.0%  
 前払保証料無料!  
 全国の金融機関から返済用口座へ自動送金可能  
 当初6か月は元金返済がありません  
 事前審査は原則、翌日回答!

詳細は...  
 関西電力グループclearpassホームページ  
<http://www.clearpass.co.jp/>  
 オール電化住宅をお考えの施主様にぜひご提案ください。



## 工務店様イベント ~地域イベントへ協賛~

畑中工務店様・高石市  
 第23回  
 高石商工フェスティバル



「高石商工フェスティバル」は高石市商工業の活性化を図ることを目的とした高石商工会議所主催の年に一度の大イベントです。

一面のテントを借りて、畑中工務店様も毎年出店されています。一大イベントというだけあり、絶好のお祭日和の中、会場は来場者で埋め尽くされました!



住まいの構造改革推進協会の正会員でもある畑中工務店 耐震住宅の大切さもしかりアピール



お祭りは地域の方とふれあえることが貴重なですね



松下電工のショールームカーも出動!たくさんの方が足を止めてくれました

(株)小阪工務店様・高槻市  
 「小阪会 感謝祭」



(株)小阪工務店様の自社倉庫にて行われる盛大な感謝祭。日ごろの感謝を込めて地域の方々に楽しんでいただく毎年開催しています。カラーゼールはもちろん、餅つき、子どもたちに人気のマジックショーなど盛りだくさん! 近隣の公園では、高槻市とJAによる「農業祭」が同日開催。そのため、いつもは落ち着いた雰囲気のある会場周辺は早朝からたくさんの人! 相乗効果でどちらのイベントも大盛況でした。



当社も材木販売、IHヒーター実演等でご協力させていただきました



餅つきは毎年大好評!出来上がる頃には長蛇の列ができています



歩き回ってひとやすみ。秋祭りでは特に温かいものが良く売れますね

### 最強のファン作りはアフターサービスだ!

コラム  
 NPO住まいの構造改革推進協会理事  
 鈴木芳郎



自宅の冷蔵庫の話です。4年前に購入しました。冷蔵庫の冷えが悪くなり、近くの量販店へ。保証書も行方不明、その店で買ったことも1つ購入したの分からない中、修理コーナーで相談したら、顧客データベースをパソコンで開き「年3月に松下製の0000を購入いただいています。保障期間を過ぎていますが、コンプレッサーの故障ならメーカー保証が利きますのでメーカーのテクニカルセンターに連絡させます。出張費がかかりますが、そちらの方がお得だと思います」という回答です。次から次へと来るお客様の対応に追われるからこそ、速くて、明確です。2時間後に、テクニカルセンターから電話が。消費者から消費者窓口へ直接かけると電話がつかないケースが多いにもかかわらず、早い対応です。メーカーと量販店のデータベースが共有化されているのではないのでしょうか?電話番号、地番も伝えていませぬ。もちろん冷蔵庫の機種も伝えていませぬ。テクニカルセンターの女性から聞かれたことは、「修理にお邪魔するのは、いつがよろしいですか?」それだけです。私が答えたことは、一言「来週、日曜日をお願いします!」

当日、朝電話が入り、「3時から4時ごろ修理に行きますが、よろしいですか?」来たのが10分前。30分ほど修理は終わり、部品をいくつか交換していただきました。当然、保障期間を過ぎていたので、またその様に事前に聞いていたので、「おいくらになりますか?」と聞くと、故障内容を一つ一つ説明していただいたので「コンプレッサー運動する部品を交換させていただきます」。メーカー保証になりますので、無料です。

「今後使用にあたり、気をつけたほうがいいことを教えてください」と聞くと、「お客様の利用方法は、問題ありません。メーカーの保証範囲です」思わずにっこりしてしまいました。

顧客データベース、機種機材のデータベース構築とCSが本当に良く出来ていました。お客様に余分な記憶や書類保管を求めず、全てを販売者が管理してくれるだけでなく、スピード、最前線の担当者のマナー、言葉遣い、お客様への気遣いなどなど、修理担当者へ聞くと、「研修、勉強会はよく行われています。家電業界もどんどん進化するので毎日勉強しないといけないのです」と嬉しそうに話をしてくれました。39,000円の商品を扱う家電業界はここまで出来ています。一気に、松下電工ファンになったのは言うまでもありません。どこで買おうと、家電は松下製にしようと思っています。

3000万円の商品を扱う住宅業界はどうでしょうか?自分の商品がどの家に、いつ引渡して、連絡方法は?建材・住器メーカーまで伝わっているでしょうか?消費者から見れば、工務店も、販売店も、建材メーカーも一蓮托生です。業界上げて顧客、住戸データベース、アフターサービスを構築する時期に入ってきているのではないのでしょうか。それが、住宅業界が消費者から支持され、活性化することにもなります。

### ICASの家

抗酸化性能住宅 1.0% NEW 公開中

## ICASの家

イオンコントロールアダプターシステム

ICASを最大限に活かす粘土タイプの内装仕上げ材「デザインヘルスコート」が誕生!!

デザインヘルスコート粘土タイプ  
 ヘルスコートを活かす  
 デザインヘルスコート粘土タイプは、ヘルスコートの上に塗布してもその高い通気性により、ヘルスコートの機能を損なわず、その効果を最大限に発揮します。

ヘルスコート塗膜面    デザインヘルスコート

室内水分    臭い・化学物質など

通気性仕上げ

粘土は長い時間をかけて育まれてきた自然の素材です。

ローラーで塗る粘土です。ヘルスコートの機能をそこない専用室内塗料です。通気性にすぐれ、室内の空気質を保持。カラフルな色調、自然の質感

「デザインヘルスコート粘土タイプ6つの「すごい!」」

- 吸着効果... 悪臭や化学物質を吸着
- 通気性... ヘルスコートの効果を発揮
- 密着性... 塗料がよくのり、耐久性が高く長持ち
- 無臭性... 塗料自体ほぼ無臭。施工後の臭いも安心

天然素材... 色調は天然粘土の色によるもの。VOC(揮発性有機化合物)は含んでいません

補修処理... 汚れやひび割れの補修が何度でも簡単にできます

ICASのことなら企画営業部までお気軽にどうぞ!    商品担当: 田村善博